

## LIVETEC

Versione 1.0

**LiveTec** è un servizio di consultazione delle pratiche che permette di accedere all'archivio di **Lizard** in mobilità. Si presenta all'utente sotto forma di web application da utilizzare con un browser internet.

**LiveTec** ha un design responsivo (RWD) ed è in grado di adattarsi graficamente in modo automatico al dispositivo con il quale vengono visualizzate le informazioni (computer con diverse risoluzioni, tablet, smartphone, cellulari, web tv), riducendo al minimo la necessità dell'utente di ridimensionare e scorrere i contenuti.

Nel caso in cui l'amministrazione abbia attivato in **Lizard** tutte le procedure di backoffice, **LiveTec** può mettere a disposizione i dati fondamentali delle pratiche (o degli strumenti urbanistici) differenziandoli per applicazione. Il cittadino/professionista provvisto di credenziali di accesso al servizio potrà quindi visualizzare i dati delle pratiche edilizie o delle pratiche relative ad esercizi commerciali di cui è intestatario direttamente da casa o dall'ufficio.

La gestione delle credenziali di accesso è assegnata ad uno o più utenti amministratori di **LiveTec**. Attraverso dei semplici pannelli di configurazione è possibile assegnare ad ogni anagrafica presente in archivio di **Lizard** un profilo di navigazione diverso, quali applicazioni sono accessibili, oltre a generare la copia di informazioni (utente e password) da usare durante l'operazione di login (utente registrato).

L'utente registrato che effettua il login in **LiveTec** ottiene sostanzialmente l'accesso ad un potente strumento di ricerca di "pratiche", il cui dettaglio una volta aperto sarà organizzato in pagine/schede.

Per ogni applicazione (**GPE**, **GAP** e **GPU**) abbiamo fundamentalmente quattro tipi di ricerca:

- **Dati Generali**: è possibile ricercare tra le informazioni principali della pratiche e sul loro stato di lavorazione.
- **Anagrafiche**: è possibile ricercare tra le informazioni anagrafiche di persone fisiche o giuridica collegate alle pratiche.
- **Ubicazioni**: è possibile ricercare tra le relazioni (anche multiple) fra pratiche e toponomastica.
- **Riferimenti Catastali**: è possibile utilizzare i riferimenti catastali come Foglio, Mappale e Subalterno.

Una volta inseriti i criteri desiderati e premuto il tasto Cerca, l'utente registrato otterrà una lista di pratiche in cui esso comparirà esclusivamente come anagrafica collegata, e una volta aperto il dettaglio di una pratica potrà visualizzare:

- **Frontespizio**: contiene i dati generali
- **Anagrafiche**: raccoglie i dati anagrafici delle persone fisiche o giuridiche collegate
- **Dati Catastali**: visualizza l'elenco delle particelle catastali
- **Dati Metrici**: contiene dati di tipo numerico (superfici, volumi, distanze, quantità)
- **Allegati**: permette di accedere ai documenti allegati che sono stati organizzati come "pubblici-privati" e quindi accessibili / scaricabili da **LiveTec**.

L'amministrazione può a sua discrezione attivare in **LiveTec** la modalità di accesso "ospite". In questa modalità qualsiasi cittadino o impresa può consultare l'archivio delle pratiche di **Lizard** in forma "leggera", come se fosse l'albo affisso nella bacheca del municipio. Per ogni pratica è presente un dettaglio ridotto eventualmente personalizzabile ed ognuna di esse è "accessibile" a discrezione degli operatori (attraverso il flag "pratica pubblicata" in **Lizard**).

## Tecnologie supportate

Il servizio **LiveTec** ha gli stessi requisiti tecnologici di **Lizard**.

**Lizard** si appoggia naturalmente ad uno stack LAMP, in cui le quattro componenti principali sono tutte open source.

**LAMP:** Linux, Apache, MySQL e PHP ed è uno dei modi più comuni di distribuire soluzioni web. In questo ambiente, Linux è il sistema operativo, Apache il server web che ospita l'applicazione, MySQL il server di database (DBMS) e PHP il linguaggio di programmazione con cui è stata realizzata l'applicazione. Il funzionamento dello stack LAMP è questo: il sistema operativo Linux è la base su cui viene eseguito il server Apache, che invia il codice sorgente con le informazioni all'interprete di script PHP, il quale ha accesso al database MySQL. Le informazioni dei contenuti dinamici vengono a questo punto di nuovo inviate ad Apache ed infine il risultato viene mostrato sul browser dell'utente (client).

**Sistema Operativo:** Non ci sono particolari requisiti. **LiveTec** è testato su sistemi operativi della famiglia Unix-like, distribuzione Debian GNU/Linux e suoi derivati (es. Ubuntu).

**Web Server:** Non ci sono particolari requisiti. **LiveTec** è testato su Apache HTTP Server che è la piattaforma server web modulare più diffusa, e che realizza le funzioni di trasporto delle informazioni, di internetwork e di collegamento, ed ha il vantaggio di offrire funzioni di controllo per la sicurezza come quelle effettuate da un proxy.

**DBMS: Lizard** ha come requisito MySQL nella versione 5.7.x o superiore, ma al momento della redazione di questo documento non è ancora certificato il funzionamento con la versione 8. E' sufficiente che sia installato il modulo php-mysql per consentire a **LiveTec** di accedere all'archivio di **Lizard**.

**Interprete PHP: LiveTec** è stato testato con la versione PHP 5.5.12 ed è compatibile con le successive versioni. Per funzionare necessita dell'attivazione dei moduli: php-zip, php-curl, php-mysql, php-xml.

### Riepilogo Versioni

MySQL: 5.7.x o superiore (no 8)

PHP: 5.5.12 o superiore

Moduli PHP: php-zip, php-curl, php-mysql, php-xml